

UNIS XScan-G 系列漏洞扫描系统

故障处理手册

目 录

1 简介	1
1.1 故障处理注意事项	1
1.2 故障定位和处理	1
2 硬件类故障处理	1
2.1 忘记管理口 IP	1
2.2 下载设备信息失败	2
2.3 后台读不出默认地址	2
2.4 扫描任务创建失败地址	3
2.5 未触发定时升级任务	3
2.6 目标主机不能被扫描	3
2.7 邮箱收不到扫描报告	4

1 简介

本文档介绍 UNIS 漏洞扫描系统系列软、硬件常见故障的诊断及处理措施。

1.1 故障处理注意事项

- 更换和维护设备部件时，请佩戴防静电手腕，以确保您和设备的安全。
- 设备正常运行时，建议您在完成重要功能的配置后，及时保存当前配置，以便设备出现故障后能迅速恢复配置。
- 设备出现故障时，请尽可能全面、详细地记录现场信息（包括但不限于以下内容），搜集信息越全面、越详细，越有利于故障的快速定位。
 - 记录具体的故障现象、故障时间、配置信息。
 - 记录完整的网络拓扑，包括组网图、端口连接关系、故障位置。
 - 记录现场采取的故障处理措施（比如配置操作、插拔线缆、手工重启设备）及实施后的现象效果。
 - 记录设备故障时单板、电源、风扇指示灯的状态，或给现场设备拍照记录。
- 故障处理过程中，请注意：
 - 明确每项配置操作的影响，保证操作出问题能够被恢复，故障影响不会扩大。
 - 操作执行后请等待一定时间以确认执行效果。

1.2 故障定位和处理

设备出现故障时，请先搜集设备运行的相关信息，判断大致的故障类型，然后参照对应类型的故障处理流程进行确认。

如遇到故障无法确认，请将故障描述连同搜集的信息发送给公司技术支持人员分析。

2 硬件类故障处理

2.1 忘记管理口IP

2.1.1 故障描述

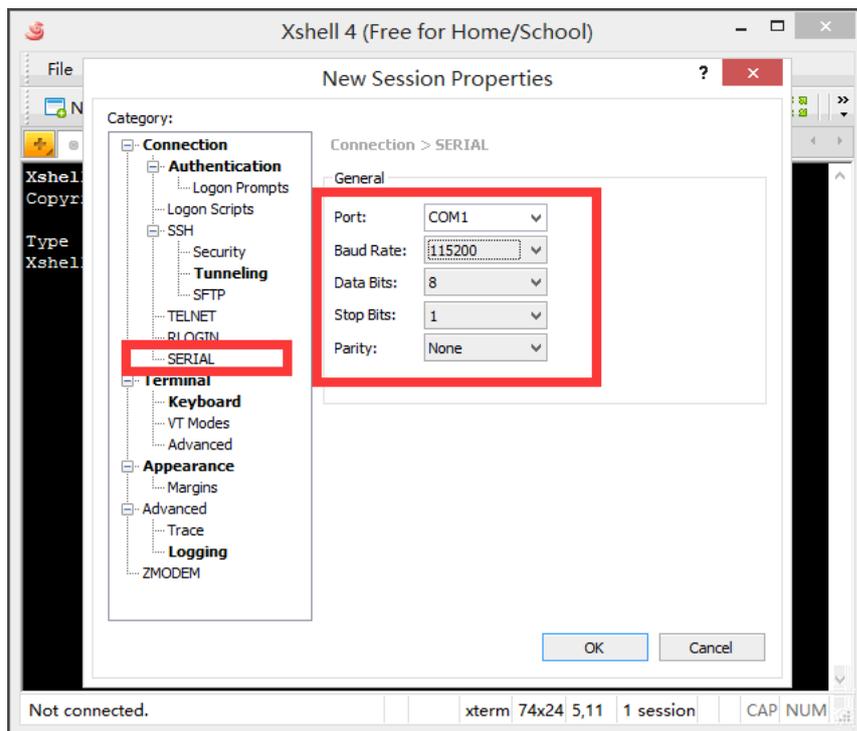
忘记管理口 IP 地址。

2.1.2 故障处理步骤

- (1) 漏扫管理口有两个 IP 地址，用户设置 IP 和内置固定 IP。
- (2) 用户设置 IP 可以修改，内置固定 IP 是系统默认的，不能修改，用于配置漏扫网络。

- (3) 系统默认内置固定 IP 是 192.168.0.1，可以通过 PC 或笔记本直连访问漏扫页面，修改管理口 IP。
- (4) 设备主控板自带 Console 口，可以用串口线对设备进行管理，波特率 115200，如下图：

图2-1 终端登录



2.2 下载设备信息失败

2.2.1 故障描述

授权界面，点击下载设备信息，下载失败。

2.2.2 故障处理步骤

- (1) 安装过程有问题，未完整安装导致。
- (2) 如果仍然无法确认解决故障，请联系技术支持人员协助分析。

2.3 后台读不出默认地址

2.3.1 故障描述

漏洞扫描系统安装完成后，后台显示不出网口 0:192.168.15.2 和网口 0 的固定虚拟 ip: 192.168.0.1 这两个地址。

2.3.2 故障处理步骤

- (1) 确认同一局域网已存在 IP 地址 192.168.15.2 和 192.168.0.1，IP 冲突会导致后台显示不出网口 0:192.168.15.2 和网口 0 的固定虚拟 ip: 192.168.0.1 这两个地址，无 IP 冲突，后台可以读出网口 0:192.168.15.2 和网口 0 的固定虚拟 ip: 192.168.0.1 这两个地址。
- (2) 如果仍然无法确认解决故障，请联系技术支持人员协助分析。

2.4 扫描任务创建失败地址

2.4.1 故障描述

新建扫描任务，保存失败，如：

图2-2 新建扫描任务



2.4.2 故障处理步骤

- (1) 通过 [其他](#) > 系统配置>磁盘设置，修改磁盘空间上限。
- (2) 通过删除历史扫描任务，释放磁盘空间。

2.5 未触发定时升级任务

2.5.1 故障描述

未触发定时升级任务。

2.5.2 故障处理步骤

- (1) 到达定时升级任务时间，存在正在扫描的任务，导致未进行升级操作。
- (2) 无扫描任务时，通过[其他](#) > 升级方式>在线升级，手动执行升级操作。

2.6 目标主机不能被扫描

2.6.1 故障描述

目标主机或网站可以正常访问，但是不能被扫描。

2.6.2 故障处理步骤

- (1) 通过[其他](#) > 关于>产品信息，查看可扫描 IP 数是否充足。
- (2) 扫描 IP 数已使用完，查看 IP 列表是否有该主机的记录，无该主机记录，需申请授权增加扫描 IP 数量。

- (3) 扫描 IP 数还有剩余，查看[管理](#)>所有用户>用户编辑>IP 地址限制，所属用户的可扫描 IP 地址是否有限制。

2.7 邮箱收不到扫描报告

2.7.1 2.7.1 故障描述

任务设置接收报告的邮箱，收不到扫描报告。

2.7.2 2.7.2 故障处理步骤

- (1) 通过[其他](#) > 任务配置 > SMTP 设置，确认已配置 SMTP；通过测试功能，确认该邮箱是否开启 SMTP 服务。
- (2) 通过[其他](#) > 系统配置 > 网络配置，确认已配置正确 DNS 及网关。